

Научная статья

УДК 004.932

DOI: 10.15293/1812-9463.2204.08

Педагогическая медиация в теории и практике современного образования

Шульга Алексей Алексеевич

Сибирский университет потребительской кооперации;

Новосибирский государственный педагогический университет,

г. Новосибирск, Россия

Аннотация. В статье рассматривается развитие педагогической медиации как одного из наиболее эффективных социально-педагогических направлений разрешения конфликтов среди участников образовательных правоотношений, соответствующих принципам современной демократической школы. Определены основные задачи педагогической медиации, в числе которых обеспечение защиты прав педагогов, обучающихся и их родителей, создание условий для организации безопасного образовательного пространства, предоставления всем участникам образовательных правоотношений равных возможностей и защиты их интересов. Регулирование прав, обязанностей и ответственности участников образовательного процесса представлено в виде нормативного закрепления их правового статуса в образовательной организации с использованием технологий педагогической медиации. Обоснована важность освоения педагогом – специалистом службы примирения – технологий педагогической медиации, принятие им ценностей и принципов восстановительного подхода как фактора успешного разрешения широкого спектра конфликтных ситуаций в сфере образования. Рассмотрена структура медиативной деятельности педагога, в которой выделены конструктивно-моделирующий, организационный, коммуникативный, социально-правовой компоненты. Педагогическая медиация представлена в виде системы взаимообусловленных и взаимосвязанных компонентов, обеспечивающих социально-правовую защиту участников образовательных правоотношений. Установлено, что критерием эффективности медиативной деятельности педагога выступает уровень сформированности у него соответствующей готовности, выражающейся в направленности на реализацию охранно-защитной функции и включающей в себя взаимосвязанные и взаимообусловленные компоненты: мотивационный, когнитивный, процессуальный, творческий и аналитический.

Ключевые слова: образовательные правоотношения, педагогическая медиация, педагог-медиатор, участники образовательных правоотношений, педагогические медиативные технологии.

Для цитирования: Шульга А. А. Педагогическая медиация в теории и практике современного образования // Вестник педагогических инноваций. – 2022. – № 4 (68). – С. 87–94. DOI: <https://doi.org/10.15293/1812-9463.2204.08>



Pedagogical Mediation in the Theory and Practice of Modern Education

Alexey A. Shulga

*Siberian University of Consumer Cooperation;
Novosibirsk State Pedagogical University,
Novosibirsk, Russia*

Abstract. The article examines the development of pedagogical mediation as one of the most effective socio-pedagogical directions of conflict resolution among participants in educational legal relations, corresponding to the principles of a modern democratic school. The main tasks of pedagogical mediation are defined, including ensuring the protection of the rights of teachers of students and their parents, creating conditions for the organization of a safe educational space, providing all participants in educational legal relations with equal opportunities and protecting their interests. Regulation of the rights, duties and responsibilities of participants in the educational process is presented in the form of normative consolidation of their legal status in an educational organization using pedagogical mediation technologies. The importance of mastering the technologies of pedagogical mediation by a teacher – specialist of the reconciliation service, his acceptance of the values and principles of the restorative approach as a factor of successful resolution of a wide range of conflict situations in the field of education is substantiated. The structure of the teacher's mediation activity is considered, in which constructive-modeling, organizational, communicative, socio-legal components are highlighted. Pedagogical mediation is presented in the form of a system of interdependent and interrelated components that provide social and legal protection of participants in educational legal relations. It is established that the criterion for the effectiveness of a teacher's mediation activity is the level of formation of his corresponding readiness, expressed in a focus on the implementation of the protective function and including interrelated and interdependent components: motivational, cognitive, procedural, creative and analytical.

Keywords: educational legal relations, pedagogical mediation, teacher-mediator, participants in educational legal relations, pedagogical mediation technologies.

For Citation: Shulga A. A. Pedagogical Mediation in the Theory and Practice of Modern Education. *Journal of Pedagogical Innovations*, 2022, no. 4 (68), pp. 87–94. (In Russ.) DOI: <https://doi.org/10.15293/1812-9463.2204.08>

В современном российском обществе по-прежнему актуальны проблемы, связанные с причинами возникновения конфликтных ситуаций и способами их разрешения. Особый интерес вызывают продуктивные способы разрешения конфликтов и новые технологии достижения положительных результатов при их разрешении. К их числу, безусловно, относятся медиативные технологии, известные человечеству с древнейших

времен. Представляя собой процесс активной деятельности незаинтересованной стороны (медиатора) между конфликтующими сторонами в разработке и осуществлении добровольного соглашения, медиация имеет богатое прошлое во многих сферах взаимодействия людей [1; 2; 13; 14]. Именно по этой причине в настоящее время медиативные технологии получили признание далеко за пределами семейных, гражданско-



правовых, административных, уголовно-правовых правоотношений. Идеи развития медиативных технологий в образовательной сфере определены «Национальной стратегией действий в интересах детей», которая предписывает создание в образовательных учреждениях России службы медиации, основными задачами которой должны стать: обеспечение защиты прав педагогов, обучающихся и их родителей; создание условий для организации безопасного образовательного пространства; предоставление и обеспечение всем участникам образовательных правоотношений равных возможностей¹.

Педагогическая медиация представляется в виде инновационного метода, применяемого для разрешения споров между участниками образовательного процесса и предотвращения (профилактики) конфликтов. К сожалению, в современной образовательной практике недостаточно педагогов, владеющих технологиями педагогической медиации и способных эффективно предупредить или разрешить конфликты².

Школа представляет собой микросоциум, и от того, как научатся дети взаимодействовать с ровесниками и представителями других поколений на территории школы, зависит, как они смогут это делать в реальном взрослом мире. Школьная служба медиации, или примирения, как ее чаще называют, – это служба, в которой медиаторами выступают, прежде всего, сами учащиеся, обученные для этого сертифицированными педагогами-медиаторами [10]. Что дает такое направление деятельности

в школе? Прежде всего, учащиеся учатся уважать других и себя, общаться, в том числе и в конфликтной ситуации, причем не с позиции силы, а принимая и понимая своего оппонента. Таким образом, школьные службы примирения с успехом реализуют политику восстановительного правосудия, о котором в последнее время в России говорят все чаще [12].

Педагогическая медиация представляется как подход к урегулированию споров, конфликтных и криминальных ситуаций, реализуемый в образовательной организации. Определяя существенные характеристики педагогической медиации, следует отметить, что в рассмотрении предмета конфликта имеются общие и особенные стороны. В философии и социологии конфликт рассматривается как закономерная и естественная характеристика социальных отношений, что обуславливает возможности протекания конфликтов в разнообразных, в том числе и конструктивных, формах и, как следствие, – принципиальную возможность управления конфликтами [8]. Удовлетворяя потребности активно развивающейся социально-образовательной сферы, педагогическая медиация крайне необходима во всех учреждениях и организациях, осуществляющих деятельность, способствующую развитию, воспитанию, образованию, профессиональному становлению, иными словами, оказывающими помощь в социализации ребенка. Это образовательные учреждения, центры помощи семье и детям, социальные приюты, детские клубы, центры социальной реабилитации подростков,

¹ Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования спора с участием посредника (процедуре медиации)» [Электронный ресурс]. – URL: <https://base.garant.ru/12177508/> (дата обращения: 05.05.2022).

² Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность» [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70608642/> (дата обращения: 05.05.2022).



детские больницы и санатории, наркологические центры, воспитательные колонии и др. Область профессиональной деятельности педагога-медиатора исключительно многообразна и включает в себя большое количество специфических функций в зависимости от объекта, на который направлена [4]. Стоит отметить, что традиционно медиация рассматривает конфликты криминогенного характера. При этом способы реагирования взрослых (родителей, педагогов, администрации образовательных учреждений) на конфликтные ситуации, возникающие в подростковой среде, обычно носят обвинительно-карательный характер. Участники педагогических советов и советов по профилактике, на которые вызывается нарушитель, к сожалению, ограничиваются обвинением и наказанием. Аналогично работают специалисты комиссий по делам несовершеннолетних и подразделения по делам несовершеннолетних в отделах внутренних дел. В итоге подросток-нарушитель, чувствуя лишь обиду и злость за то, что его наказали, чаще всего не понимает, что именно плохого он сделал. Таким образом, конфликтная ситуация, связанная с девиантными взаимоотношениями, правонарушением, остается неразрешенной, что создает почву для совершения подростками повторных поведенческих нарушений и часто более тяжелых преступлений. Если поставить цель качественно изменить ситуацию, необходимы принципиально иные способы работы с подростками-нарушителями, в том числе с девиантным поведением, попавшими в конфликтную ситуацию. При этом, с одной стороны, необходимо изменить взгляд на правонарушение и преступление: не только

как на нарушение закона и выступление против государства и общества, но и как следствие конфликта, возникающего между людьми в процессе удовлетворения своих потребностей. В этом случае основной целью педагогической медиации является создание условий для разрешения возникшего конфликта и восстановление нарушителя в обществе. С другой стороны, для успешного разрешения возникшей ситуации следует обратиться к уровню готовности работников образования к реализации профилактической работы на основе восстановительного подхода и концепции позитивного большинства³.

Помимо конфликтных ситуаций, связанных с девиациями в подростковой среде, в современных образовательных условиях возникает большое количество недоразумений и взаимного непонимания между педагогами и администрацией образовательной организации, с одной стороны, и учащимися и их родителями – с другой [6]. В этом смысле значение педагогической медиации выходит на новый уровень и расширяет свои границы, что требует серьезного научного осмысления и дальнейшей методической разработки [3; 5;9].

В последних исследованиях медиативная деятельность педагога понимается как профессиональная деятельность, направленная на качественное разрешение конфликтных ситуаций между субъектами образовательного процесса, защиту прав ребенка, содействие в реализации правовых гарантий различных категорий детей, повышение правовой культуры детей, их родителей и педагогов, а также формирование их убеждений, ценностных ориентаций и мировоззрения на основе уважения прав

³ Письмо Минобрнауки России от 26.12.2017 № 07-7657 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций») [Электронный ресурс]. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_293621/ (дата обращения: 05.05.2022).



человека и гражданина, при условии соблюдения законодательно регламентированных процедур [12].

Определение содержания медиативной деятельности педагога в настоящее время продолжает оставаться дискуссионным вопросом. На государственном уровне происходит разработка ориентиров, позволяющих моделировать содержание профессиональной деятельности педагога-медиатора. Такой подход ориентирует педагога на восстановление социально-ценностных связей обучающихся и рассматривается в нескольких аспектах: социально-реабилитационном, профилактическом, социально-правовом.

Центральным звеном структуры педагогической медиации выступает взаимодействие учащегося (его родителей, законных представителей) и педагога. При этом роль последнего как специального субъекта процессуальных процедур при разрешении конфликтных ситуаций при защите прав и законных интересов ребенка заключается в обеспечении ему максимальной степени защищенности для нормальной жизни и развития [7].

Таким образом, *целью педагогической медиации является создание условий для успешного выхода субъектов из конфликтной ситуации, обеспечение психологического комфорта и безопасности ребенка, удовлетворение его потребностей с помощью социальных, правовых, психологических, медицинских, педагогических механизмов предупреждения и преодоления отрицательных явлений в семье, школе, ближайшем окружении и других социумах, т. е. обеспечение его социально-правовой защищенности.*

В основу реализации такой деятельности могут и должны быть положены следующие социально-педагогические принципы: социальная справедливость, гуманность, адресность, комплексность, обеспечение прав и свобод личности [10].

Достижение указанных целей и задач в профессиональной деятельности педагога-медиатора возможно посредством реализации следующих функций: информационно-консультационной, образовательно-воспитательной, диагностической, восстановительной, посреднической, которые могут осуществляться в виде специальных медиативных технологий: социально-правовое информирование, социально-правовое воспитание и обучение, социально-правовое исследование, социально-правовая поддержка и социально-правовое посредничество.

В структуре медиативной деятельности педагога мы выделяем четыре компонента: конструктивно-моделирующий, организационный, коммуникативный, социально-правовой. В пределах конструктивно-моделирующего компонента выделены аналитическая, прогностическая и проективная функции, которые связаны с целеполаганием, прогнозированием, планированием, выработкой и принятием решений. В медиативной деятельности педагога реализация данных функций направлена на достижение целей в медиативном процессе, связана с выстраиванием его логики на основе изучения личности ребенка и социально-правовой ситуации, в которой он находится.

Организационный компонент медиативной деятельности педагога аккумулирует в себе организаторскую, координирующую и регулирующую функции, которые связаны с организацией, регулированием и координацией действий различных участников медиативного процесса, активизирующими действиями педагога в нем.

Психологическое взаимодействие педагога с ребенком и иными участниками образовательных правоотношений реализуется посредством общения. Такое взаимодействие предполагает реализацию



цию педагогом следующих функций: самопрезентативной, социально-перцептивной и интерактивной, которые сосредоточены в пределах коммуникативного компонента медиативной деятельности. Функция самопрезентации в медиативной деятельности заключается в умении педагога заинтересовать своей личностью, привлечь к себе внимание. Социально-перцептивная функция в медиативной деятельности состоит в том, что педагог внимателен как к внешним проявлениям в поведении ребенка и взрослых, находящихся рядом с ним, так и к внутренним изменениям их личностей. Интерактивная сторона коммуникативного компонента медиативной деятельности связана, прежде всего, с ассертивностью как защищающей и развивающей формой поведения, так как указанная деятельность чаще всего протекает в конфликтных ситуациях. Ассертивность ориентирует поведение педагога-медиатора на поиск компромиссов и сотрудничество как ведущих стратегий взаимодействия.

Однако центральным звеном и системообразующим компонентом деятельности педагога-медиатора мы считаем

социально-правовой компонент, который непосредственно связан с содержанием данной деятельности [11].

Таким образом, педагогическая медиация представляет собой систему взаимоотношений и взаимосвязанных компонентов, под воздействием которых обеспечивается социально-правовая защита участников образовательных правоотношений. Объективной стороной педагогической медиации выступает законодательная база и государственные гарантии соблюдения норм права в отношении участников образовательного процесса. Субъективная сторона педагогической медиации представлена в виде взаимодействия ее субъектов при активном участии педагога.

Критерием эффективности медиативной деятельности педагога выступает уровень сформированности у него соответствующей готовности, которая выражается в направленности на реализацию охранно-защитной функции и включает в себя взаимосвязанные и взаимообусловленные компоненты: мотивационный, когнитивный, процессуальный, творческий и аналитический.

Список источников

1. *Азарнова А. Н.* Медиация: искусство примирять: технология посредничества в урегулировании конфликтов. – М.: Инфотропик Медиа, 2015. – 288 с.
2. *Бандейкина Н. Н.* Конфликты в бирюзовых организациях // Конфликтология XXI века. Пути и средства укрепления мира: материалы Третьего Санкт-Петербургского международного конгресса конфликтологов (Санкт-Петербург, 15–16 ноября 2019 г.). – СПб.: Фонд развития конфликтологии, 2019. – С. 45–47.
3. *Бывшенко А. С., Седых Т. В., Власова Н. В.* Медиативная восстановительная технология «Круги сообщества» как инструмент профилактики конфликтного поведения в студенческом сообществе // Специфика этнических миграционных процессов на территории Центральной Сибири в XX–XXI веках: опыт и перспективы: материалы международной научно-практической конференции (Красноярск, 26 ноября 2020 г.). – Красноярск: Изд-во СФУ, 2020. – С. 216–221.
4. *Воспитанник И. В.* Подготовка медиаторов в системе дополнительного профессионального образования – условие создания психологически безопасной образовательной среды // Психолого-педагогическое сопровождение процессов развития ребенка: материалы всероссийской научно-практической конференции (Санкт-Петербург, 02 апреля 2018 г.) / под ред. И. В. Васютенковой. – СПб.: Изд-во ЛОИРО, 2018. – С. 141–148.



5. Геранюшкина Г. П. Управление конфликтами и организация переговорного процесса: учебное пособие. – Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2015. – 174 с.
6. Курочкина И. А., Шахматова О. Н. Педагогическая конфликтология. – Екатеринбург: Изд-во РГППУ, 2013. – 229 с.
7. Прайнис К., Стюарт Б., Уэйдж У. Круги примирения: от преступления к обществу. – М., 2009. – 240 с.
8. Сатикова С. В. Опыт систематизации ошибок медиаторов // Конфликтология XXI века. Пути и средства укрепления мира: материалы Третьего Санкт-Петербургского международного конгресса конфликтологов (Санкт-Петербург, 15–16 ноября 2019 г.). – СПб.: Фонд развития конфликтологии, 2019. – С. 335–337.
9. Смолянинова О. Г., Коришнова В. В., Андронникова О. О. Формирование медиативной компетентности участников образовательного пространства (на примере Сибирского федерального университета) // Перспективы науки и образования. – 2020. – № 5 (47). – С. 413–428.
10. Фесенко О. П., Колесникова С. В. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки). – М.: Флинта, 2014. – 128 с.
11. Шульга А. А. Социально-правовая защита детей: учебное пособие для академического бакалавриата. – 2-е изд., пер. и доп. – М.: Юрайт, 2019. – 192 с.
12. Annis P. Should Mediator Take the Reins? Evaluative Interventions in Mandatory Mediation [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.mediate.com/should-mediators-take-the-reins-evaluative-interventions-in-mandatory-mediations/> (дата обращения: 01.05.2022).
13. Chesca A., Sandle T., Babenko D., Azizov I. Ethical and Legal Aspects of Mediators in Conflicts Solution // Journal Plus Education. – 2015. – Vol. XII. – Pp. 14–19.
14. Hendry R. Mediation in Schools: Tapping the Potential // The International Journal of School Disaffection. – 2010. – № 1. – Pp. 26–34.

References

1. Azarova A. N. *Mediation: the art of reconciliation: mediation technology in conflict resolution*. Moscow: Infotropik Media Publ., 2015, 288 p. (In Russian)
2. Bandeikina N. N. Conflicts in turquoise organizations. *Conflictology of the XXI century. Ways and means of strengthening peace: materials of the Third St. Petersburg International Congress of Conflictologists* (St. Petersburg, November 15–16, 2019). St. Petersburg: Fond razvitiya konfliktologii Publ., 2019, pp. 45–47. (In Russian)
3. Byvshenko A. S., Sedykh T. V., Vlasova N. V. Mediation restorative technology “Community circles” as a tool for preventing conflict behavior in the student community. *Specificity of ethnic migration processes in Central Siberia in the XX–XXI centuries: experience and prospects: materials of the international scientific-practical conference* (Krasnoyarsk, November 26, 2020). Krasnoyarsk: Publishing House of the Siberian State University, 2020, pp. 216–221. (In Russian)
4. Vospitannik I. V. Training of mediators in the system of additional professional education – a condition for creating a psychologically safe educational environment. *Psychological and pedagogical support of child development processes: materials of the All-Russian scientific and practical conference* (St. Petersburg, April 02, 2018) / edited by I. V. Vasyutenkova. St. Petersburg: Publishing house of the Leningrad Regional Institute for the Development of Education, 2018, pp. 141–148. (In Russian)
5. Geranyushkina G. P. *Conflict management and organization of the negotiation process: tutorial*. Irkutsk: Publishing House of the Baikal State University of Economics and Law, 2015, 174 p. (In Russian)
6. Kurochkina I. A., Shakhmatova O. N. *Pedagogical conflictology*. Yekaterinburg: Publishing House of the Russian State Vocational Pedagogical University, 2013, 229 p. (In Russian)



7. Prainis K., Stewart B., Wage U. *Circles of reconciliation: from crime to community*. Moscow, 2009, 240 p. (In Russian)
8. Satikova S. V. Experience of systematization of mediator errors. *Conflictology of the XXI century. Ways and means of strengthening peace: materials of the Third St. Petersburg International Congress of Conflictologists* (St. Petersburg, November 15–16, 2019). St. Petersburg: Fond razvitiya konfliktologii Publ., 2019, pp. 335–337. (In Russian)
9. Smolyaninova O. G., Korshunova V. V., Andronnikova O. O. Formation of mediation competence of participants in the educational space (on the example of the Siberian Federal University). *Prospects of Science and Education*, 2020, no. 5 (47), pp. 413–428. (In Russian)
10. Fesenko O. P., Kolesnikova S. V. *Practicum on conflictology, or learning to resolve conflicts (for students of all fields of training)*. Moscow: Flinta Publ., 2014, 128 p. (In Russian)
11. Shulga A. A. Socio-legal protection of children: study guide for academic bachelor's degree. 2nd ed., trans. and add. Moscow: Yurayt Publ., 2019, p. 192. (In Russian)
12. Annis P. *Should Mediator Take the Reins? Evaluative Interventions in Mandatory Mediation* [Electronic resource]. URL: <https://www.mediate.com/should-mediators-take-the-reins-evaluative-interventions-in-mandatory-mediations/> (date of access: 01.05.2022).
13. Chesca A., Sandle T., Babenko D., Azizov I. Ethical and Legal Aspects of Mediators in Conflicts Solution. *Journal Plus Education*, 2015, vol. XII, pp. 14–19.
14. Hendry R. Mediation in Schools: Tapping the Potential. *The International Journal of School Disaffection*, 2010, no. 1, pp. 26–34.

Информация об авторе

Шульга Алексей Алексеевич – кандидат педагогических наук, доцент кафедры трудового права и социального обеспечения, Сибирский университет потребительской кооперации; доцент кафедры педагогики и психологии, Новосибирский государственный педагогический университет, г. Новосибирск, Россия, <https://orcid.org/0000-0001-5994-7678>, shulga.61@mail.ru

Information about the Author

Alexey A. Shulga – Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor of the Department of Labor Law and Social Security, Siberian University of Consumer Cooperation; Associate Professor of the Department of Pedagogy and Psychology, Novosibirsk State Pedagogical University, Novosibirsk, Russia, <https://orcid.org/0000-0001-5994-7678>, shulga.61@mail.ru

Поступила: 16.07.2022; одобрена после рецензирования: 18.11.2022; принята к публикации: 24.11.2022.

Received: 16.07.2022; approved after peer review: 18.11.2022; accepted for publication: 24.11.2022.

