

ПРАКТИКА РЕАЛИЗАЦИИ ИННОВАЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Вестник педагогических инноваций. 2023. № 1 (69)

Journal of Pedagogical Innovations, 2023, no. 1 (69)

Научная статья

УДК 37.048.44

DOI: 10.15293/1812-9463.2301.10

Родительский онлайн-университет как эффективная форма психолого-педагогического консультирования и просвещения

Марущак Евгения Борисовна

*Новосибирский государственный педагогический университет,
г. Новосибирск, Россия*

Игнатенко Ольга Евгеньевна

*Новосибирский государственный педагогический университет,
г. Новосибирск, Россия*

Аннотация. В статье представлен опыт консультирования родителей в формате видеоконсультаций в рамках родительского онлайн-университета. Данная практика является одним из направлений деятельности службы оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям детей), а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, созданной на базе регионального ресурсного центра «Семья и дети» Новосибирского государственного педагогического университета в рамках реализации федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование». Родительский онлайн-университет представляет собой качественный образовательный контент, отвечающий требованиям научности, безвозмездности и доступности. Целью статьи является обобщение опыта практической работы службы оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям детей), а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Ключевые слова: психологическое консультирование, нетрадиционные формы консультирования, видеоконсультации, родительская компетентность, родительский онлайн-университет, модель консультирования, психологическое просвещение.

Для цитирования: Марущак Е. Б., Игнатенко О. Е. Родительский онлайн-университет как эффективная форма психолого-педагогического консультирования и просвещения // Вестник педагогических инноваций. 2023. № 1 (69). С. 85–93. DOI: <https://doi.org/10.15293/1812-9463.2301.10>



Original article

Parent Online University as an Effective Form of Psychological and Pedagogical Counseling and Education

Eugeniya B. Maruschak

Novosibirsk State Pedagogical University, Novosibirsk, Russia

Olga E. Ignatenko

Novosibirsk State Pedagogical University, Novosibirsk, Russia

Abstract. The article presents the experience of counseling parents in the format of video consultations within the parent online university. This practice is one of the activities of the service for the provision of services of psychological, pedagogical, methodological and consulting assistance to parents (legal representatives of children), as well as citizens who wish to take up children left without parental care, created on the basis of the regional resource center “Family and Children” of the Novosibirsk State Pedagogical University within the framework of the federal project “Modern School” of the national project “Education”. Parent Online University is a high-quality educational content that meets the requirements of scientificity, gratuitousness and accessibility. The purpose of the article is to summarize the experience of the practical work of the service for the provision of services of psychological, pedagogical, methodological and consulting assistance to parents (legal representatives of children), as well as citizens who wish to adopt children left without parental care for upbringing in their families.

Keywords: psychological counseling, non-traditional forms of counseling, video consultations, parental competence, online parent university, counseling model, psychological education.

For Citation: Maruschak E. B., Ignatenko O. E. Parent Online University as an Effective Form of Psychological and Pedagogical Counseling and Education. *Journal of Pedagogical Innovations*, 2023, no. 1 (69), pp. 85–93. (In Russ.) DOI: <https://doi.org/10.15293/1812-9463.2301.10>

В современном российском обществе государство уделяет большое внимание институту семьи как основному воспитательному ресурсу подрастающего поколения. Сегодня государство меняет вектор взаимоотношений с родителями в направлении повышения роли самостоятельности и ответственности семьи в вопросах воспитания, развития и социализации ребенка. На первый план выходят инновационные формы взаимодействия с родительской общественностью: анкетирование и диагностика, педагогическая поддержка и консультирование, просвещение [4; 6].

Современные родители – это люди, которые живут в эпоху цифровизации,

ускоряющегося темпа жизни, многозадачности и многофункциональности, следовательно, информацию по обучению, воспитанию, развитию и социализации ребенка они хотят получать оперативно. Многие родители свободно погружаются в мир интернета: открытых онлайн-курсов, вебинаров, видеоблогов и т. д., где даются советы по укреплению детско-родительских отношений. Однако среди представленных материалов качественный контент, отвечающий требованиям достоверности, научности, объективности, найти очень сложно.

В работах отечественных исследователей представлены различные направления и формы взаимодействия



педагогов с родительской общественностью с разных точек зрения, в том числе и для родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья [5; 9; 12].

С. С. Галстян представила четыре инновационных направления привлечения педагогов и родителей к совместной деятельности: информационно-аналитическое (анкетирование «Родительский курс», «Наш детский сад ... года»; мероприятие «Будьте как дома» и т. п.); познавательное (встречи с интересными людьми; совместное создание предметно-развивающей среды; совместное оформление альбомов, газет, проектов; телефон доверия и т. п.); наглядно-информационное или мастер-класс (реверсивные папки-передвижки; тематические фотовыставки к праздникам и т. п.); досугово-семейное (праздник) [2].

В работе И. А. Дониной, С. А. Поломошновой представлены данные, показывающие, что некоторые родители не способны влиять на нравственные установки ребенка, не готовы в полной мере к реализации родительской роли, не имеют четких представлений о возрастном развитии ребенка, часто переоценивают или недооценивают его возможности, предъявляют к детям чрезмерно высокие требования или, наоборот, отстраняются от воспитания [3].

Для решения данной проблемы и в целях реализации мероприятия федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование», направленного на создание условий для повышения компетентности родителей (законных представителей детей) в вопросах развития, воспитания, обучения и социализации детей, на базе Новосибирского государственного педагогического университета реализуется практика консультирования родителей в формате видеоконсультаций в рамках родительского онлайн-университета.

Теоретические аспекты консультирования родителей по проблемам развития детей рассмотрены отечественными и зарубежными психологами: Г. В. Бурменской, Т. Д. Марцинковской, Р. В. Овчаровой, И. В. Дубровиной, В. Оклендер, Д. Винникотт и др. [1; 10].

Цифровизация вносит свои коррективы во все сферы взаимоотношений человека с человеком. Зарубежные исследователи показывают, что применение видеоконсультаций допустимо с разными категориями родителей, при различных типах обращений и в рамках многих теоретических подходов или модальностей [13].

Таким образом, функционирование родительского онлайн-университета актуализирует вопрос о научно-обоснованной стратегии поиска концептов, средств и механизмов, позволяющих задействовать весь комплекс воспитательных установок и ценностно-личностных ориентаций на подготовку к выполнению роли ответственных родителей и формирование семейных духовно-нравственных ценностей, а также позволяет родителям, независимо от места жительства, пообщаться с ведущими специалистами Новосибирска, Санкт-Петербурга, Ставрополя и других городов.

Цель создания родительского онлайн-университета – повышение компетентности родителей (законных представителей детей) в вопросах развития, воспитания, обучения и социализации детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Для достижения цели были обозначены следующие задачи:

– создать действенную модель консультирования родителей в формате видеоконсультаций в рамках родительского онлайн-университета, ориентированную на повышение психолого-педагогической компетентности родителей;



– разработать тематику и сценарии видеоконсультаций на основе проведения анкетирования родителей;

– обеспечить научно-методическое сопровождение разработки сценариев видеоконсультаций по вопросам развития, воспитания, обучения и социализации детей;

– распространить информацию о проведении видеоконсультаций среди родителей (законных представителей детей), а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;

– создать общедоступный каталог видеоконсультаций.

Формы работы родительского онлайн-университета: регулярные видеоконсультации в формате экспертных видеолекций, мастер-классов, педагогических мастерских и т. д.

Для реализации обозначенных задач и в соответствии с требованиями методических рекомендаций, направленных письмом Минпросвещения России от 17.11.2021 г. № ДГ-1997/07, в структурном подразделении Новосибирского государственного педагогического университета – Региональном ресурсном центре «Семья и дети» – была создана Служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) (далее – Служба).

Руководством вуза совместно с отделом дошкольного образования департамента образования мэрии г. Новосибирска были определены ведущие образовательные организации, на базе которых созданы районные Службы. Всего в реализации практики участвуют 20 образовательных организаций г. Новосибирска.

При поддержке Комитета по образованию администрации г. Санкт-Петербурга партнерами Службы стали 2 дошкольных образовательных

учреждения этого города. При поддержке Комитета образования администрации г. Ставрополя определена еще 1 образовательная организация, участвующая в реализации практики.

Со всеми 23 образовательными организациями заключены соглашения о сотрудничестве. Всего в реализации практики участвуют 191 консультант, подбор команды консультантов осуществлялся согласно пункту 3 методических рекомендаций, направленных письмом Минпросвещения России от 17.11.2021 г. № ДГ-1997/07.

Рассмотрим этапы реализации практики.

I этап – проектировочный (январь – февраль 2022 г.) – разработка модели консультирования родителей в формате видеоконсультаций в рамках родительского онлайн-университета (рис.), проведение анкетирования родителей с целью определения актуальной тематики видеоконсультаций.

В анкетировании участвовали 584 родителя, дети которых посещают образовательные организации, задействованные в реализации практики. По результатам анкетирования были определены наиболее популярные запросы:

- организация образовательного процесса – 38 %;
- возрастные и индивидуальные особенности ребенка – 35 %;
- вопросы взаимодействия, коммуникации с ребенком – 18 %;
- другие запросы – 9 %.





Рис. Модель консультирования родителей в формате видеоконсультаций в рамках родительского онлайн-университета

II этап – основной (март – ноябрь 2022 г.). Данный этап реализуется по следующим направлениям:

- планирование видеоконсультаций (научно-методическое сопровождение разработки сценария видеоконсультаций);
- информирование родительской общественности о проведении видеоконсультаций (создание анонсов, пресс-релизов на сайтах образовательных организаций, через мессенджеры в родительских чатах);
- организация и проведение видеосъемки консультации;
- онлайн-регистрация родителей на мероприятие с возможностью задать дополнительные вопросы (регистрационная форма включает согласие родителей

на обработку персональных данных, все собранные данные строго конфиденциальны);

- организация и проведение видеоконсультаций в режиме персонального психолого-педагогического взаимодействия с родителями (просмотр экспертной видеолекции, мастер-класса и т. д. с ответами на вопросы родителей, обозначенные в регистрационной форме, ответы на дополнительные вопросы, возникающие у родителей в процессе просмотра видеоконсультации); данное направление актуализирует постулат о том, что только через переход от монолога к диалогу можно запустить активную позицию родителя [11];
- рассылка родителям сертификатов участника видеоконсультации;

– получение обратной связи от родителей посредством сервиса Растим детей.рф.

III этап – заключительный (декабрь 2022 г.) – формирование каталога видеоконсультаций «Родительский онлайн-университет» на сайте Службы (<https://deti.nspu.ru/goditelyam/>) с возможностью просмотра неограниченное количество раз и разработку методических материалов для родителей по вопросам развития, воспитания, обучения и социализации детей.

Определим результаты реализации практики.

1. В Службе и ее районных отделениях создана модель консультирования родителей в формате видеоконсультаций в рамках родительского онлайн-университета, ориентированная на повышение компетентности родителей (законных представителей детей) в вопросах развития, воспитания, обучения и социализации детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

2. Разработана тематика и сценарии не менее 30 видеоконсультаций по вопросам развития, воспитания, обучения и социализации детей.

3. Обеспечено научно-методическое сопровождение разработки не менее 30 видеосценариев по вопросам развития, воспитания, обучения и социализации детей специалистами из числа профессорско-преподавательского состава Новосибирского государственного педагогического университета.

4. Осуществляется популяризация видеоконсультаций среди целевой аудитории через родительские группы в мессенджерах и социальных сетях.

Средствами контроля и обеспечения достоверности результатов выступают:

– организованное научно-методическое сопровождение разработки видеосценариев практики специалистами из

числа профессорско-преподавательского состава Новосибирского государственного педагогического университета;

– взаимооценка видеоконсультаций;

– размещение видеоконсультаций на сайте Службы;

– открытость всех видеоконсультаций для их просмотра заинтересованными лицами;

– размещение новостных постов с использованием ресурсов массмедиа и нью-медиа Новосибирского государственного педагогического университета, департамента образования мэрии г. Новосибирска, общественных родительских организаций г. Новосибирска и Новосибирской области, а также образовательных организаций г. Санкт-Петербурга и г. Ставрополя.

К материально-техническим условиям, необходимым для реализации практики, относятся: наличие кабинетов с комплектом учебной мебели (стулья, столы), компьютерным оборудованием (моноблок или ноутбук или персональный компьютер) с выходом в интернет и доступом к электронной информационно-образовательной среде университета, печатным и сканирующим оборудованием для планирования и проведения видеоконсультаций; наличие оборудованной видеостудии (камера для использования разных ракурсов съемок, штативы, стабилизаторы, микрофоны, софтбоксы, цифровые видеоискатели) для видеосъемки консультаций.

Информационное обеспечение практики:

– изготовление брендированных блокнотов и магнитных закладок с логотипом проекта;

– оформление настенных, переносных (в виде ролл ап) стендов о реализации практики;

– разработка и наполнение сайта Службы информацией о реализации практики;



– размещение новостных постов с использованием ресурсов нью-медиа и массмедиа.

Перечень, проведенных видеокон-

сультаций, размещен на сайте <https://deti.nspu.ru/roditelyam/>.

Риски реализации практики представлены в таблице.

Таблица

Ключевые риски	Действия, нацеленные на снижение рисков
Сниженная мотивация со стороны родителей в приобретении ими опыта по вопросам развития, обучения и воспитания детей	Просветительская работа профессорско-преподавательского состава вуза (посещение родительских собраний в образовательных организациях, родительских клубов и т. д.). Разъяснительная работа по схеме «Родитель – родителю» с привлечением общественных родительских организаций г. Новосибирска и Новосибирской области, региональных общественных организаций (Совета отцов Новосибирской области) и отдельных родителей, посетивших видеоконсультации
Недостаточная информированность родителей	Рассылка информационных писем о проведении видеоконсультаций в образовательные организации, родительские сообщества при поддержке департамента образования мэрии г. Новосибирска, Комитета по образованию г. Санкт-Петербурга и Комитета образования г. Ставрополя

Остальные риски при реализации проекта минимизированы за счет применения технологий организационного менеджмента и наличия сплоченной команды специалистов-консультантов.

Дальнейшее развитие практики возможно по следующим направлениям.

1. Систематизация дополнительных вопросов, которые задают родители при регистрации для участия в видеоконсультации, позволила определить актуальные темы для будущих онлайн-встреч с родителями в 2022/23 учебном году.

2. Наполнение каталога видеоконсультаций в рамках родительского онлайн-университета новыми материалами, оформление исключительного права на результат интеллектуальной деятельности.

3. Издание методических материалов для родителей по вопросам развития, обучения и воспитания детей.

4. Освещение опыта через публикацию статей по результатам реализации практики в научных журналах, индексируемых в РИНЦ.

5. Выступление специалистов-консультантов на районных методических объединениях педагогов образовательных учреждений, служб ранней помощи с целью представления опыта взаимодействия с родителями, в том числе с родителями, воспитывающими детей младенческого и раннего возраста, так как итогом подобного взаимодействия является смена позиции значимых взрослых в отношении стимулирования развития ребенка [7; 8].

В целом считаем данную практику успешной, так как она позволяет создать эффективную, доступную и научно-обоснованную образовательную онлайн-среду, способствующую формированию ответственного родительства.



Список источников

1. Бурменская Г. В. Ориентировочные процессы во взаимодействии психолога и родителей в ситуации возраст-психологического консультирования // Журнал практического психолога. – 2017. – № 6. – С. 100–108.
2. Галстян С. Г. Инновационные формы работы с родителями // Челябинский гуманитарный. – 2015. – № 1 (30). – С. 53–61.
3. Донина И. А., Поломошнова С. А. Практика психолого-педагогического консультирования родителей в рамках федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» // Педагогический вестник. – 2020. – № 14. – С. 35–37.
4. Игнатенко О. Е., Марущак Е. Б. Особенности работы с семьями, воспитывающими детей раннего возраста с выявленными нарушениями развития (региональный опыт) // Комплексные исследования детства. – 2020. – Т. 2, № 4. – С. 255–262.
5. Кларин М. В. Вызовы освоения инновационных образовательных практик // Информация и общество. – 2017. – № 4 (105). – С. 39–46.
6. Марущак Е. Б., Ляпустина Л. В. Технологии взаимодействия с родительской общественностью в дошкольной образовательной организации // Вестник педагогических инноваций. – 2020. – № 2. – С. 24–31.
7. Марущак Е. Б., Игнатенко О. Е., Гасенко Д. А., Акинишин В. А. Оказание услуг ранней помощи детям от 0 до 3 лет, имеющим ограничения жизнедеятельности, и их семьям в организациях социальной сферы: учебно-методическое пособие. – Новосибирск: Изд-во НГПУ, 2019. – 152 с.
8. Марущак Е. Б. Особенности проектирования программ активной поддержки родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ // Вестник педагогических инноваций. – 2019. – № 3. – С. 28–34.
9. Мизина Н. Н., Слюсарева Е. С. Психологическое консультирование в системе сопровождения родителей, включенных в инклюзивную образовательную практику // Проблемы современного педагогического образования. – 2019. – № 63-4. – С. 307–311.
10. Овчарова Р. В., Николаева И. А. Родительская толерантность как фактор развития личности ребенка: монография. – М.: Юрайт, 2022. – 195 с.
11. Рылова С. Г. Консультирование родителей: преодоление кризисов на основе деятельностного подхода // Научный диалог. – 2012. – № 11. – С. 119–135.
12. Сертакова Н. М. Инновационные формы взаимодействия дошкольного образовательного учреждения с семьей: методическое пособие. – СПб.: Детство-Пресс, 2013. – 80 с.
13. Andersson G. Internet interventions: Past, present and future // Internet Interventions. – 2018. – Vol. 12. – Pp. 181–188. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.invent.2018.03.008>

References

1. Burmenskaya G. V. Orientation processes in the interaction of a psychologist and parents in a situation of age-psychological counseling. *Journal of a practical psychologist*, 2017, no. 6, pp. 100–108. (In Russian)
2. Galstyan S. G. Innovative forms of work with parents. *Chelyabinsk humanitarian*, 2015, no. 1 (30), pp. 53–61. (In Russian)
3. Donina I. A., Polomoshnova S. A. The practice of psychological and pedagogical counseling for parents in the framework of the federal project “Support for families with children”. *Pedagogical Bulletin*, 2020, no. 14, pp. 35–37. (In Russian)
4. Ignatenko O. E., Marushchak E. B. Peculiarities of work with families raising children of early age with identified developmental disorders (regional experience). *Complex research of childhood*, 2020, vol. 2, no. 4, pp. 255–262. (In Russian)



5. Klarin M. V. Challenges of mastering innovative educational practices. *Information and society*, 2017, no. 4 (105), pp. 39–46. (In Russian)
6. Marushchak E. B., Lyapustina L. V. Technologies of interaction with the parent community in a preschool educational organization. *Journal of Pedagogical Innovations*, 2020, no. 2, pp. 24–31. (In Russian)
7. Marushchak E. B., Ignatenko O. E., Gasenko D. A., Akinshin V. A. *Early intervention services for children aged 0 to 3 years with disabilities and their families in social organizations: educational toolkit*. Novosibirsk: Publishing House of Novosibirsk State Pedagogical University, 2019, 152 p. (In Russian)
8. Marushchak E. B. Features of designing active support programs for parents raising children with disabilities and children with disabilities. *Journal of Pedagogical Innovations*, 2019, no. 3, pp. 28–34. (In Russian)
9. Mizina N. N., Slyusareva E. S. Psychological counseling in the system of support for parents included in inclusive educational practice. *Problems of modern pedagogical education*, 2019, no. 63-4, pp. 307–311. (In Russian)
10. Ovcharova R. V., Nikolaeva I. A. *Parental tolerance as a factor in the development of a child's personality: monograph*. Moscow: Yurayt Publ., 2022, 195 p. (In Russian)
11. Rylova S. G. Consulting parents: overcoming crises based on the activity approach. *Scientific dialogue*, 2012, no. 11, pp. 119–135. (In Russian)
12. Sertakova N. M. *Innovative forms of interaction between a preschool educational institution and a family: a methodological guide*. Saint-Petersburg: Detstvo-Press Publ., 2013, 80 p. (In Russian)
13. Andersson G. *Internet interventions: Past, present and future*. *Internet Interventions*, 2018, vol. 12, pp. 181–188. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.invent.2018.03.008>

Информация об авторах

Марущак Евгения Борисовна – кандидат психологических наук, директор Института непрерывного образования, Новосибирский государственный педагогический университет, г. Новосибирск, Россия, <https://orcid.org/0000-0001-9280-592X>, em1902@bk.ru

Игнатенко Ольга Евгеньевна – руководитель регионального ресурсного центра «Семья и дети», старший преподаватель кафедры коррекционной педагогики и психологии, Новосибирский государственный педагогический университет, г. Новосибирск, Россия, fppd-205@mail.ru

Information about the Authors

Evgeniya B. Maruszak – Candidate of Psychological Sciences, Director of the Institute of Continuing Education, Novosibirsk State Pedagogical University, Novosibirsk, Russia, <https://orcid.org/0000-0001-9280-592X>, em1902@bk.ru

Olga E. Ignatenko – Head of the Regional Resource Center “Family and Children”, Senior Lecturer of the Department of Correctional Pedagogy and Psychology, Novosibirsk State Pedagogical University, Novosibirsk, Russia, fppd-205@mail.ru

Поступила: 30.12.2022; одобрена после рецензирования: 20.02.2023; принята к публикации: 27.02.2023.

Received: 30.12.2022; approved after peer review: 20.02.2023; accepted for publication: 27.02.2023.

