

Научная статья

УДК 37.03

DOI: 10.15293/1812-9463.2301.11

Событийные практики в области образовательной медиации в условиях цифровой трансформации: опыт Сибирского региона

Смолянинова Ольга Георгиевна

Сибирский федеральный университет, г. Красноярск, Россия

Иванов Никита Андреевич

Сибирский федеральный университет, г. Красноярск, Россия

Матвеева Наталья Валерьевна

*Школа самоопределения, Ресурсный центр по технологиям медиации,
г. Красноярск, Россия*

Подусова Наталья Сергеевна

Сибирский федеральный университет, г. Красноярск, Россия

Коршунова Дарья Сергеевна

*Красноярский государственный педагогический университет
имени В. П. Астафьева, г. Красноярск, Россия*

Кузьмин Дмитрий Николаевич

Сибирский федеральный университет, г. Красноярск, Россия

Аннотация. В статье представлен педагогический опыт по проектированию и проведению образовательных событий в области медиации на основе применения средств цифровых технологий. В частности, описан опыт организации межрегиональной онлайн-олимпиады среди обучающихся 10–11 классов регионов Енисейской Сибири посредством разработки и использования ресурсов массового открытого онлайн-курса. Рассмотрен опыт проведения школьной секции с докладами по медиации в рамках международной научной конференции в дистанционном формате. Изложены и проанализированы результаты реализации детского конкурса по разработке и защите командами медиаторов-ровесников проектов в формате веб-квестов по тематике профилактики и урегулирования конфликтов средствами медиации. Представлены примеры разработанных школьниками сайтов, сетевых сообществ, а также чат-ботов.

Ключевые слова: медиация, восстановительный подход, медиативная культура, школьная служба примирения, образовательное событие, антропологизация образования, цифровая трансформация образования, онлайн-олимпиада, массовый открытый онлайн-курс, веб-квест, чат-бот.



Для цитирования: Смолянинова О. Г., Иванов Н. А., Матвеева Н. В., Подусова Н. С., Коршунова Д. С., Кузьмин Д. Н. Событийные практики в области образовательной медиации в условиях цифровой трансформации: опыт Сибирского региона // Вестник педагогических инноваций. 2023. № 1 (69). С. 94–111. DOI: <https://doi.org/10.15293/1812-9463.2301.11>

Финансирование. Исследование выполнено при финансовой поддержке краевого государственного автономного учреждения «Красноярский краевой фонд поддержки научной и научно-технической деятельности» в рамках научного проекта «Модель формирования медиативной компетентности педагогов в условиях поликультурного социума Енисейской Сибири», код заявки № 2022103008985 (КФ-920).

Original article

Event-Driven Practices in the Field of Educational Mediation in the Context of Digital Transformation: the Experience of the Siberian Region

Olga G. Smolyaninova

Siberian Federal University, Krasnoyarsk, Russia

Nikita A. Ivanov

Siberian Federal University, Krasnoyarsk, Russia

Natalia V. Matveeva

*School of Self-Determination, Resource Center for Mediation Technologies,
Krasnoyarsk, Russia*

Natalya S. Podusova

Siberian Federal University, Krasnoyarsk, Russia

Daria S. Korshunova

*Krasnoyarsk State Pedagogical University named after V. P. Astafiev,
Krasnoyarsk, Russia*

Dmitry N. Kuzmin

Siberian Federal University, Krasnoyarsk, Russia

Abstract. The article presents the pedagogical experience in designing and conducting educational events in the field of mediation based on the use of digital technologies. In particular, the experience of organizing an interregional online olympiad among students of grades 10–11 of the regions of the Yenisei Siberia is described through the development and use of the resources of a massive open online course. The experience of holding a school section with reports on mediation within the framework of an international scientific conference in a remote format is considered. The results of the implementation of the children's competition for the development and protection by teams of peer mediators of projects in the format of web quests on the topics of prevention and conflict resolution by means of mediation are presented and analyzed. Examples of sites developed by schoolchildren, online communities, as well as chat bots are presented.



Keywords: mediation, restorative approach, mediative culture, school reconciliation service, educational event, anthropologization of education, digital transformation of education, online olympiad, massive open online course, web quest, chatbot.

For Citation: Smolyaninova O. G., Ivanov N. A., Matveeva N. V., Podusova N. S., Korshunova D. S., Kuzmin D. N. Event-Driven Practices in the Field of Educational Mediation in the Context of Digital Transformation: the Experience of the Siberian Region. *Journal of Pedagogical Innovations*, 2023, no. 1 (69), pp. 94–111. (In Russ.) DOI: <https://doi.org/10.15293/1812-9463.2301.11>

Funding. The study was financially supported by the regional state autonomous institution “Krasnoyarsk Regional Fund for the Support of Scientific and Scientific and Technical Activities” within the framework of the scientific project “Model for the formation of mediative competence of teachers in the conditions of the multicultural society of the Yenisei Siberia”, application code № 2022103008985 (KF-920).

Введение. Одним из значимых и перспективных образовательных трендов XXI в. является внедрение и развитие медиативно-восстановительных практик в воспитательной работе образовательных учреждений, в особенности на уровне школьного образования, поскольку именно в детско-юношеский период взросления происходит становление личности: формирование представлений о морали и нравственности, о справедливости, интериоризация гуманистических, поликультурных ценностей из всего многообразия и богатства мировой культуры. В условиях роста конфликтности жизнедеятельности и, соответственно, образовательной среды к числу приоритетных педагогических задач следует отнести профилактику и урегулирование конфликтов, недопущение их эскалации, формирование у субъектов педагогического процесса толерантного сознания и ценностных установок на конструктивное, интеллигентное поведение в конфликтных взаимодействиях и их предпосылках, профилактику идеологии экстремизма и терроризма, а также прочих негативных социальных и личностных проявлений в молодежной среде.

Практики медиации и деятельность служб примирения в образовательной

сфере становятся все более массовыми и не номинальными. По состоянию на конец 2022 г. число служб медиации и примирения в образовательных организациях России выросло на 18 %, и психолого-педагогическая помощь подобного плана становится все более востребованной. Результаты мониторинга эффективности работы служб примирения и служб школьной медиации, проведенного Институтом уполномоченных по правам ребенка (2021), сводятся в том числе к необходимости улучшения уровня методического сопровождения деятельности специалистов, выполняющих функции медиатора в учреждениях образования, уменьшения числа латентных конфликтов в образовании, которые ввиду своей структуры и статуса немедиабельны.

На характер и формат педагогических отношений, возникающих в рамках воспитательной работы по внедрению и развитию практик медиации и восстановительного подхода, несомненно, влияет масштабирование информатизации образования и ее переход на качественно новый уровень цифровизации и цифровой трансформации. Современная насыщенность виртуального пространства, возможности цифровых средств в части



интерактивности и одновременно ежедневная рутина учебной деятельности, отличающаяся, как правило, безэмоциональностью и, следовательно, скукой, – все это снижает и подрывает конкурентоспособность образования [1] в сравнении с другими институтами и возможностями социализации, тем более в контексте масштабирования киберсоциализации. Событийные практики в образовании, характеризующиеся яркими и запоминающимися видами совместной деятельности, активным воздействием на эмоциональную сферу личности, потому наиболее подходящие на сегодняшний день для обучающегося с присущим ему клиповым мышлением, играют значимую роль в формировании и развитии коммуникативной культуры личности. Ее частным случаем, вариацией можно считать медиативную культуру, интегрирующую ценностно-смысловые основания медиации и восстановительного подхода в профилактике и урегулировании конфликтов, их принципы, логику и технику.

Следует отметить, что в России, а также в Беларуси и Казахстане, на федеральном и межрегиональном уровнях регулярно проводятся образовательные события, посвященные медиации, для школьников и студентов в формате конкурсов и деловых игр. Вследствие всеобщего и стихийного развития информатизации на фоне начала в 2020 г. пандемии COVID-19 образовательные события стали повсеместно проводиться в дистанционном и смешанном формате, т. е. с использованием возможностей видеоконференцсвязи и соответству-

ющих программных продуктов, таких как Zoom, Microsoft Teams, Skype, Mind и пр. В Республике Беларусь ежегодно проходит международный командный студенческий конкурс «Медиация без границ». Как отмечают организаторы, конкурс «представляет собой инновационную форму образовательного соревнования, проводимого в форме деловой игры, в рамках которой студенческим командам представляется возможность посредством медиации разрешить конкретные конфликты и приобрести навыки ведения переговоров в сложных ситуациях»¹. В 2022 г. был проведен в дистанционном формате всероссийский конкурс творческих работ для обучающихся специальных учебно-воспитательных учреждений «История по имени МЫ»², где оценивалась и командная, и индивидуальная работа: видеоролики по тематике медиации, графическая реклама служб примирения, рисунки детей 8–10 лет, сочинения «Письмо другу, с которым в ссоре» обучающихся также 8–10 лет, а также эссе-приветствие медиатора и разбор кейса с конфликтной ситуацией (в групповом формате). Ежегодно для школьников проходит межрегиональный фестиваль служб школьной медиации «Мы-вместе!»³, где участвуют команды образовательных учреждений, в состав которых входят педагоги, волонтеры-медиаторы и медиаторы-ровесники, объединенные в «группы равных». Особенность данного конкурса состоит в том, что в нем в числе участников команды выступают не только обучающиеся, но и кураторы служб примирения. Фестиваль проходит в три этапа: на пер-

¹ Медиация без границ. Студенческий конкурс [Электронный ресурс]. – URL: <https://mediation-eurasia.pro/mediacija-bez-granic> (дата обращения: 27.12.2022).

² Всероссийский конкурс творческих работ для обучающихся СУВУ «История по имени МЫ» [Электронный ресурс]. – URL: <https://fcprc.ru/news/vserossijskij-konkurs-tvorcheskih-rabot-dlya-obuchayushhihsya-suvu-istoriya-po-imeni-my/> (дата обращения: 27.12.2022).

³ Межрегиональный Фестиваль служб школьной медиации «Мы-вместе!» [Электронный ресурс]. – URL: <https://asou-mo.ru/events/13-11-2022-13-11-2022-mezhregionalnyi-festival-sluzhb-shkolnoi-mediatsii-my-vmeste> (дата обращения: 27.12.2022).



вой итерации происходит знакомство, участники представляют электронную самопрезентацию. На втором этапе в режиме онлайн-выступления или показа видеоролика демонстрируется развивающая игра с комментариями куратора школьной службы медиации, раскрывающими особенности ее организации, описывающими качества, которые развиваются в ходе игры и т. д. На третьем этапе команды должны представить инструкцию по развитию коммуникативных навыков в формате рисованного комикса, анимационного фильма или мини-спектакля и пр.

Одним из первых масштабных и значимых мероприятий медиативной тематики в России стал ежегодный межрегиональный конкурс «Мастерство юных медиаторов/волонтеров школьной службы примирения», проводимый в очно-заочном формате Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. Данный конкурс предполагает написание эссе на тему «Почему я примиряю друзей?», а также подготовку описания восстановительной программы (программы примирения), проведенной конкурсантом без помощи взрослого, и контента в форматах рекламы, видео, стендовых материалов, отзывов, статей и пр., иллюстрирующего факт работы школьной службы примирения, участие в ее деятельности различных субъектов образования [16].

Учитывая накопленный и уже зарекомендовавший себя педагогический опыт в области развития образовательной медиации, справедливо утверждать, что контекст конфликта как сложной, неоднозначной и противоречивой проблемной ситуации релевантен применительно к образовательному событию с точки зрения восприятия последнего как акта развития личности, содержанием которого, по Б. Д. Эльконину, выступает «встреча человека с возможностью дей-

ствовать по-новому и по-новому понимать свое действие» [12, с. 67], и является, по сути, вариацией антропопрактики. Отметим, что философские, культурологические и нравственные основания и предпосылки медиации по-прежнему остаются недостаточно укорененными в массовом сознании. Неслучайно в профессиональном сообществе бытует мнение, что формирование медиативной культуры должно начинаться с детского сада и деятельности службы дошкольной медиации, сопряженной с обеспечением благоприятной социальной среды в дошкольном образовательном учреждении, а также с развитием у дошкольников в ходе игровой деятельности и обучающих занятий коммуникативных навыков и критического мышления, их последующей отработкой совместно с взрослыми [15].

Вместе с тем приходится констатировать дефицитность образовательных событий и научно-педагогических исследований по популяризации, пропедевтике и развитию медиации, медиативной культуры и восстановительного подхода именно в логике цифровой трансформации образования, несмотря на множество научно-педагогических изысканий, раскрывающих теоретико-методологические основания обеспечения индивидуализации и индивидуального подхода средствами информационно-коммуникационных технологий и доказывающих их результативность и эффективность в практике обучения, воспитания и развития на основе электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. В качестве исключения следует отметить проводимый уже более пяти лет конкурс страниц/разделов служб школьной медиации на официальных сайтах общеобразовательных учреждений г. Санкт-Петербурга. Можно констатировать его минимальную, на наш взгляд, событийность, так как,



по сути, он представляет собой заочную экспертную оценку и ранжирование образовательных организаций по рейтингу в зависимости от результатов конкурса. Оцениваются информационные ресурсы, обеспечивающие интернет-поддержку очной деятельности служб медиации, по таким критериям, как информативность (наличие контактных данных, сведений о службе примирения, ссылок на нормативные документы, авторских материалов – учебных программ для детей и взрослых, просветительского контента, рекламы, новостей и анонсов о проведении профильных мероприятий в области медиации), ориентация на различные целевые группы, структурированность контента и пр.⁴

Методология и методы исследования. С одной стороны, отмеченный выше дефицит развития событийного подхода в логике цифровой трансформации оправдан и объясним ввиду того, что, несмотря на расширение и углубление феномена онлайн-медиации в условиях всепроникающей информатизации, потребность в непосредственном общении и воспитании сохраняется и скорее возрастает, а школьное обучение по-прежнему остается преимущественно очным для большинства обучающихся. По справедливому замечанию Е. А. Ямбурга, «школа – это не фабрика передачи знаний, это формирование личности, а личность формируется через общение, через живые вещи, которые требуют контакта глаза в глаза»⁵. Усвоение и «проживание» опыта участия в медиативной процедуре, независимо от ролевой позиции, в реальности и в киберсреде несравнимы. Кроме того, организационно, технологически проведение событий

в дистанционном формате, тем более масштабных, весьма затруднительно. В то же время возможности цифровизации в части независимости от географии субъектов образования, а также функционал современных цифровых средств создают предпосылки для расширения образовательного потенциала использования ИКТ-средств в педагогике как в режиме синхронной коммуникации, так и асинхронно. К тому же событие может быть проведено не полностью, частично удаленно, в смешанном формате или в форме веб-поддержки, с применением технологий дополненной реальности (с внедрением в образовательные практики, к примеру, QR-кодов и т. д.). Цифровая трансформация предполагает осуществление перехода к так называемой цифровой школе, данный процесс сопряжен со становлением и развитием цифровой среды, посредством которой учебно-воспитательный процесс снабжается цифровыми материалами, сервисами и инструментами [19].

Для школьников, в особенности в кризисные периоды подростничества и юношества, связанные со сменой характера, целей коммуникации и ведущей активности от интимно-личностного общения к взрослению в условиях ранней профессионализации, интериоризация ценностей и смыслов медиативной культуры, выступающих одной из детерминант становления гуманистического мировоззрения и развития гуманитарного мышления, сенситивна и важна в долгосрочной перспективе, поскольку позволяет развивать их коммуникативные качества и переговорные навыки, гармонизирует систему отношений личности и создает предпосылки для успешного

⁴ Конкурс страниц «Службы школьной медиации» официальных сайтов общеобразовательных учреждений г. Санкт-Петербурга [Электронный ресурс]. – URL: <http://pms-centr.spb.ru/mediatsiya/konkurs-stranits> (дата обращения: 27.12.2022).

⁵ Евгений Ямбург: Формирование личности требует контакта глаза в глаза [Электронный ресурс]. – URL: <https://vz.ru/society/2020/5/22/1040726.html> (дата обращения: 27.12.2022).



жизненного самоопределения и самореализации, а в более глобальном масштабе и смысле – формирования в долгосрочной перспективе толерантного социума в условиях расширения его культурного многообразия.

Другая сторона психолого-педагогической работы в части становления медиативно-восстановительных практик в образовании состоит в выявлении и содействии в развитии социально одаренных обучающихся, способных выстраивать продуктивную и зрелую коммуникацию [16], используя навыки активного слушания, при этом сочетая их с безэмоциональностью и беспристрастностью, – входить в ролевую позицию переговорщика и удерживать ее, управлять переговорным процессом в соответствии с логикой, принципами и техниками медиативной процедуры. Данный аспект проблемы внедрения и развития медиативно-восстановительного подхода в образовании значим по двум причинам: во-первых, профессии медиатора и медиатора социальных конфликтов появились на российском рынке труда относительно недавно, актуализируется соответствующая пропедевтическая и профориентационная работа, поиск талантливой молодежи, ее педагогическое сопровождение и педагогическая поддержка; во-вторых, в последние несколько лет наблюдается и статистически фиксируется негативная тенденция уменьшения у обучающихся спроса на образование, включая высшее, в области социально-гуманитарных наук [17], что требует опережающего реагирования и повышения имиджа, престижа профессий типа «человек – человек», в том числе благодаря проведению соответствующих образовательных событий.

В 2022 г. в Сибири, для которой характерна поликультурность и, как следствие, высокая потенциальная конфликтность, было проведено несколько

масштабных образовательных событий медиативной проблематики для обучающихся Красноярского края, Республики Хакасия и Республики Тыва. Специфика заключалась в ориентированности организационно-педагогических замыслов данных мероприятий на контекст цифровой трансформации образования – на применение средств цифровых технологий в форматах и содержании педагогической работы с обучающимися как в командном, так и в индивидуальном режиме. Описание педагогического опыта по проектированию и реализации событий тематики медиации, анализ полученных результатов явились целью нашей статьи. В исследовании были использованы теоретические и эмпирические методы, такие как изучение, анализ, сравнение, синтез и обобщение нормативно-правовой и психолого-педагогической литературы, педагогический эксперимент, контент-анализ продуктов деятельности. Теоретические предпосылки и основу исследования составили работы по информатизации и цифровой трансформации образования (А. Ю. Уваров [19], В. В. Свиридова [14], В. В. Гриншкун и О. Ю. Заславская [5], О. М. Елкин [6]), в области изучения и развития методологии образовательных событий и путешествий (Н. В. Волкова [3], В. В. Лобанов [10], В. А. Стародубцев и О. Б. Шамина [18], М. П. Прохорова и О. И. Ваганова [13]), научные изыскания в области внедрения и развития медиации, восстановительного подхода в образовании и формирования медиативной культуры у участников образовательных отношений (Ц. А. Шамликашвили [20], А. Ю. Коновалов [9], И. И. Манина [11], Н. М. Лаврова [15], О. П. Вечерина [2], Н. В. Гордиенко, В. Г. Кирсанова и Л. А. Першина [4]). Теоретико-методологическую основу составили системный, деятельностный, личностно-



ориентированный, культурологический, аксиологический, информационный, компетентностный и практико-ориентированный подходы в педагогике.

Анализ и обсуждение результатов.


Онлайн-олимпиада как формат педагогической работы нередко применяется в образовательной практике, в особенности в рамках масштабных мероприятий всероссийского и межрегионального уровней. Однако в контексте становления и развития медиации в образовании подобный опыт ранее не был реализован, по крайней мере, он не описан в научно-педагогической литературе. Новатором в этом смысле стал Сибирский федеральный университет, организовавший первую в России онлайн-олимпиаду по медиации для обучающихся 10–11 классов.

Олимпиада проходила в дистанционном формате, представляла собой выполнение обучающимися в течение суток в удобном для них темпе и порядке различных заданий, структурированных в единый массовый открытый онлайн-курс⁶. Такой формат эффективен в части технологического и организационного обеспечения мероприятия, позволяет охватить обучающихся всех регионов Енисейской Сибири, при этом не требуется устойчивое интернет-соединение для работы. Первая часть подразумевала написание эссе, вторая представляла собой тестирование. Следует отметить, что на выбор было предложено несколько тем, среди которых «Особенности этнопсихологии моего народа» (ее не выбрал ни один из участников), «Интеллигент-

ность как качество личности медиатора» (оказалась самой популярной, что косвенно подтверждает правильность и педагогическую целесообразность выбора антропологического подхода к проектированию содержания олимпиады в качестве одного из основополагающих). Наибольший интерес, по нашему мнению, представляют вопросы третьей части, предполагающие развернутый ответ на разного рода задания в области медиации и конфликто разрешения. Олимпиада спроектирована в логике гуманитаризации и антропологизации содержания медиации и восстановительного подхода, предполагает обращение к жизненного опыта обучающегося, к художественным произведениям, к восприятию и репрезентации медиации в форме бренда и метафорической карты, к сравнительному анализу и оценке электронных портфолио медиаторов регионов Енисейской Сибири. В этом смысле логика и содержание заданий напрямую перекликаются с базовыми идеями цифровой трансформации в части формирования способности к экспертизе и переносу освоенных знаний, умений и способностей применительно к решению задач в новых обстоятельствах [19]. Например, в рамках одного из заданий требуется просмотреть видео с инсценировкой эскалации конфликта и ответить на вопросы относительно него, в том числе определить, чем отличается постановочный конфликт от реального, есть ли примеры продемонстрированного в ролике способа урегулирования спора в литературе или в кино (рис. 1).

⁶ Межрегиональная онлайн-олимпиада по медиации и поликультурному образованию [Электронный ресурс]. – URL: <https://online.sfu-kras.ru/course/view.php?id=195> (дата обращения: 27.12.2022).



 Задание 3.3

Посмотрите короткое видео и ответьте на вопросы:

1. Какая форма решения постановочного конфликта продемонстрирована?
2. Приведите примеры решения конфликтов аналогичным способом из реальной жизни или из художественных произведений, истории, мифологии и пр.
3. Как Вы считаете, возможно ли использование такой формы урегулирования конфликта в рамках медиации? В чем риски и/или преимущества использования данной формы в межэтническом конфликте?
4. Каковы основные отличия реального конфликта от постановочного? Насколько вероятно именно такое решение показанного в ролике конфликта, если бы это случилось в реальной жизни?



Рис. 1. Фрагмент пользовательского интерфейса онлайн-курса для проведения олимпиады по медиации и поликультурному образованию

Кроме обеспечения индивидуальной работы, нами были созданы условия для групповой активности: так, одно из заданий нацелено на совместную асинхронную коммуникацию в режиме дискуссии в чат-форуме, где требуется сформули-

ровать и написать суждение, используя ряд ключевых слов по условию задания, и оставить как минимум один комментарий относительно суждения другого участника (рис. 2).

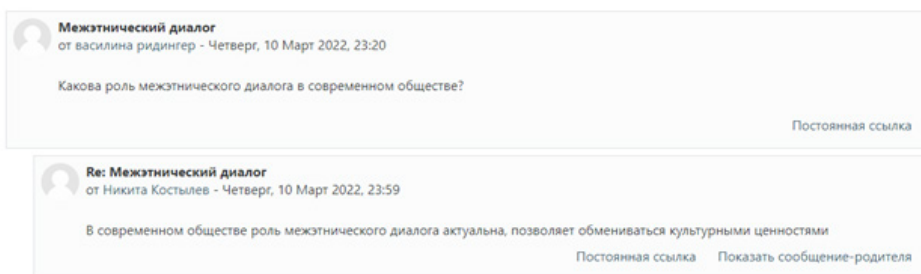


Рис. 2. Примеры ответов на задание онлайн-олимпиады по медиации и поликультурному образованию в чат-форуме

Задание на анализ электронного портфолио как атрибута цифровой трансформации образования подразумевает просмотр и выбор наиболее понравившегося цифрового профиля специалиста – практикующего медиатора, с формулированием и обоснованием критериев оценивания, на который опи-

рался конкурсант. Оно носит не только экспертный, но и обучающий, воспитывающий характер, поскольку конкурсант знакомится с культурой самопрезентации в интернете, может воспринимать ту или иную сетевую личность как референтного взрослого, видит конкретные истории состоявшихся в профессии



людей, артефакты (материалы), демонстрирующие их профессиональную квалификацию, что в совокупности обес-

печивает событийно опосредованный характер формирования имиджа профессии медиатора (рис. 3).

Главная » Сотрудники » Бакалавры

Бывшенко Анастасия Сергеевна. Портфолио

Приветствие Резюме Достижения Рефлексия Личное Контакты

Здравствуйте

Меня зовут Бывшенко Анастасия и я являюсь магистрантом 2 курса ИППС СФУ программы "Медиация в образовании".

Я верю в людей и в их способность самостоятельно найти выход из любой сложной ситуации, некоторым необходима лишь поддержка и помощь.

"Обмениваться рукопожатиями со скатыми кулаками невозможно" (Георг V)

Видео-презентация моего портфолио

Анкета с сайта edu.ru

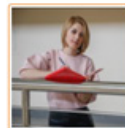


Рис. 3. Пример ответа на задание по оценке электронных портфолио медиаторов Енисейской Сибири⁷

Помимо содержания конкурсных заданий, онлайн-курс включает пропедевтическую часть олимпиады – представление фирменного стиля сетевого детско-взрослого сообщества «Поликультурная медиация в Енисейской Сибири», формируемого в том числе в рамках организации и проведения олимпиады и функционирующего по-

сле ее окончания. Это является педагогическим эффектом последствия образовательного события и обеспечивает узнаваемость бренда, укоренение его ценностно-смысловых параметров в сознании обучающейся молодежи Енисейской Сибири, повышение педагогических возможностей онлайн-олимпиады (рис. 4).



Рис. 4. Фрагмент руководства по использованию фирменного стиля «Поликультурная медиация в Енисейской Сибири»⁸

⁷ Бывшенко Анастасия Сергеевна. Портфолио [Электронный ресурс]. – URL: <http://ipps.sfu-kras.ru/node/37197> (дата обращения: 28.12.2022).

⁸ Фирменный стиль (брендбук) образовательной поликультурной медиации Енисейской Сибири и Крайнего Севера [Электронный ресурс]. – URL: <https://online.sfu-kras.ru/mod/folder/view.php?id=17908> (дата обращения: 28.12.2022).

Информационно-образовательным ресурсом антропологизации содержания профессии медиатора и педагогической пропедевтики в рамках олимпиады также стал разработанный и встроенный в онлайн-курс в формате электронного документа атлас профессии поликультурного медиатора Енисейской Сибири,

воспроизводящий параметры медиативной культуры, в том числе в логике антропологизации: личностные и профессиональные знания, качества медиатора, функции медиатора, алгоритм (стадии) и особенности медиативной процедуры (рис. 5).



Рис. 5. Фрагмент атласа профессии поликультурного медиатора Енисейской Сибири⁹

Опыт синхронной коммуникации в рамках образовательного события посредством технологий видеоконференцсвязи был реализован в рамках школьной секции «Мой опыт участия в школьной службе примирения», проходившей под эгидой IV Международной научной конференции «Медиация в образовании: социокультурный контекст» (рис. 6). Обучающиеся 9–11 классов представляли научные доклады, посвященные проблемам информированности школьников о медиации, особенностям российского общества, влияющим на развитие медиации, изучению медиации как формы профилактики буллинга в школе, влиянию семейных от-

ношений на взаимоотношения детей со сверстниками, исследованию феномена доверия и его роли в жизни общества и т. д. Доклады оценивались по следующим критериям: степень актуальности и научности доклада и полученных результатов, их валидность; уровень новизны и реалистичности представленного исследования, возможность его масштабирования; креативность, степень самостоятельности представляемой работы; культура публичного выступления (информативность и читабельность презентации к выступлению, дикция, интонационная выразительность речи докладчика, логичность и структурированность доклада).

⁹ Атлас образовательной поликультурной медиации Енисейской Сибири и Крайнего Севера [Электронный ресурс]. – URL: <https://online.sfu-kras.ru/mod/folder/view.php?id=17909> (дата обращения: 28.12.2022).



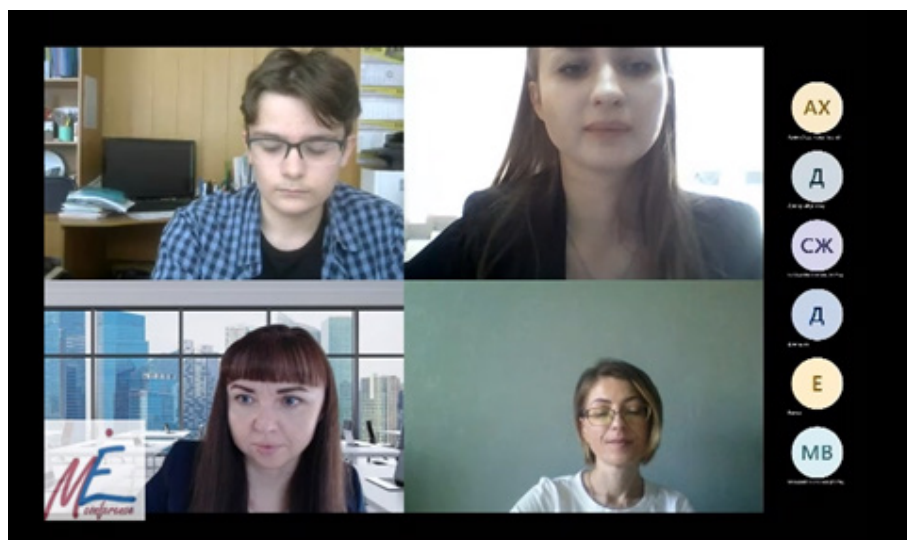


Рис. 6. Фрагмент видеозаписи школьной секции «Мой опыт участия в школьной службе примирения» в рамках IV Международной конференции «Медиация в образовании: социокультурный контекст»¹⁰

Участие в масштабном научном мероприятии наравне с взрослыми, обсуждение докладов с экспертами (вузовскими преподавателями и практикующими медиаторами), получение их оценки – все это ощущается и проживается школьником как лично значимое, эмоционально насыщенное событие, позволяющее при этом на уровне теоретического познания осваивать предпосылки и основы медиации и восстановительных практик. В условиях ранней профессионализации и начала учебно-профессиональной активности, которые приходится на возраст обучающихся 9–11 классов (14–17 лет), такой подход педагогической работы, как нам представляется, наиболее результативен. Кроме того, подобный формат создает условия для реализации принципа «равный – равному», когда школьники взаимообогащаются и обучаются слушая и обсуждая доклады друг друга, научно аргументируя свои суждения.

Одним из игровых и интерактивных форматов работы с обучающимися, релевантных и перспективных в логике цифровой трансформации, является веб-квест – «задание, в основу которого положена проблема с элементами ролевой игры», выполняемое посредством размещенной в интернете информации, в том числе на разных информационных ресурсах [7]. Данный формат успешно реализуется в образовательном процессе, однако опыт его использования на материале медиации не представлен в российских научно-методических работах. В этом смысле интерес представляет опыт организации конкурса «С квестом – в медиацию» Ресурсным центром по технологиям медиации МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения» (г. Красноярск). В рамках данного мероприятия обучающиеся (14–17 лет) на заочном этапе разрабатывали в группах проекты в форматах сайта, блога, цифрового контента, а на очном – презентовали ре-

¹⁰ Школьная секция «Мой опыт участия в школьной службе примирения» [Электронный ресурс]. – URL: <https://my.mail.ru/mail/itoino/video/3/27.html> (дата обращения: 28.12.2022).



зультаты групповой работы, в том числе используя элементы дополненной реальности – листовки с QR-кодами для прохождения веб-квеста в режиме реального времени или выполнения зрителями игрового задания в сервисе Kahoot!, задуманного командой в рамках презентации проекта. Участникам нужно было продумать идею и сценарий квеста, его структуру, связать все это с медиативными практиками, отразив их фрагменты в рамках содержания проекта. Подобный формат проектной работы полезен тем, что авторам-разработчикам нужно увидеть продукт – веб-квест – абстрагировано, отчужденно от себя, т. е. от лица целевой аудитории, с ее стороны. С учетом инновационности содержания медиации качественный контент, по нашему мнению, может быть использован в дальнейшем в воспитательной и самостоятельной работе, т. е. иметь ощутимую практическую значимость.

Педагогический опыт показал, что школьники отдают предпочтение разным инструментам и платформам для работы: конструкторы сайтов, сетевые сообщества в рамках социальных сетей, сервисы для автоматизированного тестирования – Google Формы и Yandex

Forms, инструменты для создания интерактивного видео (табл.). Созданные обучающимися квесты содержат различные жизненные ситуации и подразумевают возможность выбора пользователем стратегии поведения в конфликтных взаимодействиях и предпосылках. Кроме того, данные ресурсы могут выступать в том числе тренажером для развития эмоционального интеллекта, например, у младших школьников, так как содержат соответствующие картинки на оценку эмоционального состояния изображенных на ней персонажей. Наибольший интерес, с нашей точки зрения, представляет создание и использование конкурентами возможностей чат-бота, который относится к технологиям искусственного интеллекта и машинного обучения, за счет разговорного интерфейса может выступать посредником между контентом и взаимодействующим с ним обучающимся [8] и по функционалу максимально приближен к автодидактическому материалу, т. е. содержит в себе контроль правильной работы с ним, эффективен и интерактивен [8], автоматизирован и цикличен по структуре, в зависимости от действий конкретного пользователя.

Таблица

Примеры творческих работ участников конкурса «С квестом – в медиацию», 2022 г.

Название веб-квеста	Авторы-разработчики веб-квеста	Гиперссылка на доступ к веб-квесту
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
Успешные переговоры	МБОУ «СОШ № 95», г. Красноярск	https://t.me/Botmediator001bot
Путь к примирению	МБОУ ДОУ ДДЮ «Школа самоопределения», г. Красноярск	https://t.me/Gjoyk_bot
Аварийная посадка	МАОУ «Лицей № 6 “Перспектива”», г. Красноярск	https://sites.google.com/view/perspektivniykrendel-webkvest/главная-страница
Новенький в классе	МАОУ «Гимназия № 4», г. Красноярск	https://sites.google.com/view/g4-quest/главная-страница
Конфликтный апокалипсис	МБОУ «СОШ № 63», г. Красноярск	https://joyteka.com/ru/100076778
Make a decision (Прими решение)	МАОУ «Гимназия № 10», г. Красноярск	https://vk.com/makeadecision1



1	2	3
Проект – 144	МАОУ «Средняя школа № 144», г. Красноярск	https://vk.com/club210964175
Веб-тест «Леопольд»	МБОУ «Средняя школа № 13», г. Красноярск	https://forms.yandex.ru/u/636765fdf47e7366bb158b09/

Разработка школьниками информационно-образовательных ресурсов за счет участия в подобных образовательных событиях позволяет опосредованно развивать их цифровую грамотность и информационно-коммуникационную компетентность, что актуально и полезно в условиях неоднородного уровня предметной подготовки в области информатики относительно разных образовательных организаций, который до сих пор наблюдается из-за разной степени цифровизации российских регионов и школ.

Выводы. Представленный педагогический опыт свидетельствует об эффективности и результативности образовательных событий медиативной тематики с применением средств информатизации образования, иллюстрирует возможности и создает предпосылки для расширения дидактического потенциала средств электронного обучения и дистанционных образовательных технологий применительно к пропедевтике и формированию медиативной культуры обучающихся. Развитие медиации и ее популяризация в форме образовательных событий релевантны именно в детско-юношеский период взросления, так как это оказывает существенное психолого-педагогическое содействие подростку в том, чтобы успешно и без негативных для здоровья последствий пройти пубертатный криз.

Предложенные форматы и результаты педагогической работы демонстриру-

ют инновационные примеры реализации и совершенствования гуманитарного потенциала интернета¹¹ как одной из задач Стратегии развития информационного общества в РФ на период 2017–2030 гг. на примере и материале медиации – перспективной практики коллективной солидарности, ресурса коммуникативного развития и содействия социализации личности в чувствительные периоды подростничества и юношества, что в особенности актуально в условиях становления и масштабирования киберпространства жизнедеятельности человека в контексте цифровой трансформации образования.

Результаты описанных прикладных исследований расширяют возможности и перспективы совершенствования информального и неформального образования школьников в области медиации, сетевого взаимодействия и партнерства в системе «школа – вуз» на предметном материале медиации и восстановительного подхода.

На наш взгляд, перспективы развития исследований в области медиации в образовании лежат в плоскости изучения феномена медиации в интеграции со спецификой цифровой культуры как ресурса развития теоретико-методологических оснований онлайн-медиации и цифровой гигиены, информационной безопасности, а также совместно с регионализацией образования и медиации. Последнее подразумевает учет этнопсихологических, этносоциальных и эт-

¹¹ Указ Президента РФ от 9 мая 2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы» [Электронный ресурс]. – URL: <https://base.garant.ru/71670570/> (дата обращения: 28.12.2022).



нокультурных факторов, оказывающих влияние на углубление и масштабирование медиативно-восстановительного подхода в системе образования и, как следствие, становление поликультурной медиации в образовании.

Список источников

1. Букатов В. М., Ершова А. П. Нескучные уроки: обстоятельное изложение социо-игровых технологий обучения: пособие для учителей физики, математики, географии, биологии и химии. – СПб.: Школьная лига, 2013. – 240 с.
2. Вечерина О. П. Институциональные ограничения и возможные направления развития медиации в России // Социодинамика. – 2021. – № 4. – С. 48–67.
3. Волкова Н. В. Технология проектирования образовательных событий // Образование и наука. – 2017. – Т. 19, № 4. – С. 184–200.
4. Гордиенко Н. В., Кирсанова В. Г., Перишина Л. А. Оценка результативности работы школьной службы медиации как ресурса воспитания обучающихся // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Педагогика. – 2022. – № 3. – С. 29–42.
5. Гринишкун В. В., Заславская О. Ю. Уроки пандемии: новые стратегии и технологии обучения // Информатика и образование. – 2022. – № 37 (3). – С. 5–11.
6. Елкин О. М. Риски и потенциал стремительной информатизации образования в России // Наука и школа. – 2022. – № 4. – С. 75–84.
7. Жесткова Е. А., Казакова В. В. Технология веб-квеста на уроках литературного чтения в начальной школе // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2015. – № 9-4. – С. 723–725.
8. Кадеева О. Е., Сырицына В. Н. Чат-боты и особенности их использования в образовании // Информатика в школе. – 2020 – № 10 (163). – С. 45–53.
9. Коновалов А. Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / под общ. ред. Л. М. Карнозовой. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 306 с.
10. Лобанов В. В. Образовательное событие как педагогическая категория // Образование и наука. – 2015. – № 1 (120). – С. 33–42.
11. Манина И. И. Интеграция медиации в образовательное пространство как способ формирования гармоничной коммуникативно-компетентной и договороспособной личности гражданина РФ // Медиация в образовании: социокультурный контекст: материалы IV Международной научной конференции (г. Красноярск, 14–15 октября 2022 г.) / под общ. ред. О. Г. Смоляниновой. – Красноярск: Изд-во КГПУ им. В. П. Астафьева, 2022. – С. 29–34.
12. Попов А. А., Аверков М. С., Глухов П. П., Ермаков С. В. Феномен выдающихся достижений: современные подходы к выявлению и сопровождению одаренных детей: монография. – М.: Изд-во МГПУ, 2017. – 131 с.
13. Прохорова М. П., Ваганова О. И. Технология образовательного события в российской и зарубежной образовательной практике // Вестник Мининского университета. – 2019. – Т. 7, № 4 (29). DOI: <https://doi.org/10.26795/2307-1281-2019-7-4-2>
14. Свиридова В. В. Мониторинг уровня цифровой трансформации образования: показатели и технологии // Открытое образование. – 2022. – № 26 (3). – С. 17–26.
15. Служба системной дошкольной медиации / Н. М. Лаврова, Н. В. Лавров, И. А. Зезюлинская [и др.]. – Симферополь: Таврида. 2019. – 100 с.
16. Смолянинова О. Г., Иванов Н. А. К проблеме концептуализации феномена «медиативная одаренность» сквозь призму гуманитаризации и антропологизации // Трансформация мировой науки и образования в эпоху перемен: стратегии, инструменты развития: материалы III Международной научно-практической конференции (г. Ростов-на-Дону, 30 апреля 2022 г.): в 2 ч. – Ч. 1. – Ростов н/Д: Параграф, 2022. – С. 333–355.



17. Смолянинова О. Г., Иванов Н. А. Обзор практик профессиональной подготовки медиаторов: контекст гуманизма // Управление образованием: теория и практика. – 2022. – Т. 12, № 2. – С. 133–140.
18. Стародубцев В. А., Шамина О. Б. Кураторы контента в сетевых образовательных событиях // Высшее образование в России. – 2015. – № 5. – С. 132–139.
19. Уваров А. Ю. Модель цифровой школы и цифровая трансформация образования // Исследователь/Researcher. – 2019. – № 1–2 (25–26). – С. 22–37.
20. Шамликашвили Ц. А. Медиация – современный метод внесудебного разрешения споров. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2017. – 77 с.

References

1. Bukatov V. M., Ershova A. P. *Non-boring lessons: a thorough presentation of socio-gaming learning technologies: manual for teachers of physics, mathematics, geography, biology and chemistry*. St. Petersburg: SHkol'naya liga Publ., 2013, 240 p. (In Russian)
2. Vecherina O. P. Institutional limitations and possible directions of mediation development in Russia. *Sociodynamics*, 2021, no. 4, pp. 48–67. (In Russian)
3. Volkova N. V. Technology of designing educational events. *Education and Science*, 2017, vol. 19, no. 4, pp. 184–200. (In Russian)
4. Gordienko N. V., Kirsanova V. G., Pershina L. A. Evaluation of the effectiveness of the school mediation service as a resource for educating students. *Bulletin of the Moscow State Regional University. Series: Pedagogy*, 2022, no. 3, pp. 29–42. (In Russian)
5. Grinshkun V. V., Zaslavskaya O. Yu. Lessons of the pandemic: new strategies and technologies of education. *Informatics and education*, 2022, no. 37 (3), pp. 5–11. (In Russian)
6. Elkin O. M. Risks and potential of rapid informatization of education in Russia. *Science and school*, 2022, no. 4, pp. 75–84. (In Russian)
7. Zhestkova E. A., Kazakova V. V. Web quest technology at the lessons of literary reading in elementary school. *International Journal of Applied and Fundamental Research*, 2015, no. 9-4, pp. 723–725. (In Russian)
8. Kadeeva O. E., Syritsyna V. N. Chatbots and features of their use in education. *Informatics at school*, 2020, no. 10 (163), pp. 45–53. (In Russian)
9. Konovalov A. Yu. *School reconciliation service and restorative culture of relationships: practical guide*. Moscow: Centr “Sudebno-pravovaya reforma” Publ., 2014, 306 p. (In Russian)
10. Lobanov V. V. Educational event as a pedagogical category. *Education and science*, 2015, no. 1 (120), pp. 33–42. (In Russian)
11. Manina I. I. Integration of mediation into the educational space as a way of forming a harmonious communicative competence and contractual personality of a citizen of the Russian Federation. *Mediation in education: Socio-cultural context: materials of the IV International Scientific Conference (Krasnoyarsk, October 14–15, 2022)*. Krasnoyarsk: Publishing house Krasnoyarsk State Pedagogical University named after V. P. Astafiev, 2022, pp. 29–34. (In Russian)
12. Popov A. A., Averkov M. S., Glukhov P. P., Ermakov S. V. *The phenomenon of outstanding achievements: modern approaches to the identification and support of gifted children*. Moscow: Publishing house Moscow State Pedagogical University, 2017, 131 p. (In Russian)
13. Prokhorova M. P., Vaganova O. I. Technology of educational events in Russian and foreign educational practice. *Bulletin of Mininsky University*, 2019, vol. 7, issue 4 (29). (In Russian) DOI: <https://doi.org/10.26795/2307-1281-2019-7-4-2>
14. Sviridova V. V. Monitoring the level of digital transformation of education: indicators and technologies. *Open education*, 2022, no. 26 (3), pp. 17–26. (In Russian)



15. *Service of systemic preschool mediation* / N. M. Lavrova, N. V. Lavrov, I. A. Zezyulinskaya [et al.]. Simferopol: Tavrida Publ., 2019, 100 p. (In Russian)
16. Smolyaninova O. G., Ivanov N. A. On the problem of conceptualization of the phenomenon of “mediative giftedness” through the prism of humanitarization and anthropologization. *Transformation of world science and education in the era of change: strategies, development tools: materials of the III International Scientific and Practical Conference* (Rostov-on-Don, April 30, 2022). Rostov-on-Don: Paragraph Publ., 2022, pp. 333–355. (In Russian)
17. Smolyaninova O. G., Ivanov N. A. Review of the practices of professional training of mediators: the context of humanitarianism. *Education management: theory and practice*, 2022, vol. 12, issue 2, pp. 133–140. (In Russian)
18. Starodubtsev V. A., Shamina O. B. Curators of content in online educational events. *Higher education in Russia*, 2015, no. 5, pp. 132–139. (In Russian)
19. Uvarov A. Yu. Model of digital school and digital transformation of education. *Researcher*, 2019, no 1–2 (25–26), pp. 22–37. (In Russian)
20. Shamlikashvili Ts. A. *Mediation – a modern method of out-of-court dispute resolution*. Moscow: Mezhhregional'nyj centr upravlencheskogo i politicheskogo konsul'tirovaniya Publ., 2017, 77 p. (In Russian)

Информация об авторах

Смолянинова Ольга Георгиевна – доктор педагогических наук, профессор, академик Российской академии образования, заведующий кафедрой информационных технологий обучения и непрерывного образования, Сибирский федеральный университет, г. Красноярск, Россия, <https://orcid.org/0000-0002-5597-6348>, smololga@mail.ru

Иванов Никита Андреевич – аспирант, методист лаборатории информационных и телекоммуникационных технологий обучения, Сибирский федеральный университет, г. Красноярск, Россия, <https://orcid.org/0000-0003-3581-3725>, ni7923049@gmail.com

Матвеева Наталья Валерьевна – руководитель структурного подразделения, Ресурсный центр по технологиям медиации, г. Красноярск, Россия, <https://orcid.org/0000-0002-5702-2003>, nmatveeva20@mail.ru

Подусова Наталья Сергеевна – аспирант, старший преподаватель кафедры информационных технологий обучения и непрерывного образования, Сибирский федеральный университет, г. Красноярск, Россия, <https://orcid.org/0009-0009-3600-4293>, produsova@mail.ru

Коршунова Дарья Сергеевна – студент, Институт математики, физики и информатики, Красноярский государственный педагогический университет имени В. П. Астафьева, г. Красноярск, Россия, kodase734@gmail.com

Кузьмин Дмитрий Николаевич – кандидат педагогических наук, доцент кафедры информационных систем, Сибирский федеральный университет, г. Красноярск, Россия, <https://orcid.org/0000-0002-8489-4683>, dn_kuzmin@mail.ru

Information about the Author

Olga G. Smolyaninova – Doctor of Pedagogical Sciences, Professor, Academician of the Russian Academy of Education, Head of the Department of Information Technologies of Education and Continuing Education, Siberian Federal University, Krasnoyarsk, Russia, <https://orcid.org/0000-0002-5597-6348>, smololga@mail.ru

Nikita A. Ivanov – Graduate Student, Methodologist of the Laboratory of Information and Telecommunication Technologies, Siberian Federal University, Krasnoyarsk, Russia, <https://orcid.org/0000-0003-3581-3725>, ni7923049@gmail.com

Natalya V. Matveeva – Head of the Structural Unit, Resource Center for Mediation Technologies, Krasnoyarsk, Russia, <https://orcid.org/0000-0002-5702-2003>, nmatveeva20@mail.ru



Natalya S. Podusova – Graduate Student, Senior Lecturer of the Department of Information Technologies of Education and Continuing Education, Siberian Federal University, Krasnoyarsk, Russia, <https://orcid.org/0009-0009-3600-4293>, npodusova@mail.ru

Daria S. Korshunova – Student, Institute of Mathematics, Physics and Computer Science, Krasnoyarsk State Pedagogical University named after V. P. Astafiev, Krasnoyarsk, Russia, kodase734@gmail.com

Dmitry N. Kuzmin – Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor of the Department of Information Systems, Siberian Federal University, Krasnoyarsk, Russia, <https://orcid.org/0000-0002-8489-4683>, dn_kuzmin@mail.ru

Поступила: 09.01.2023; одобрена после рецензирования: 01.03.2023; принята к публикации: 03.03.2023.

Received: 09.01.2023; approved after peer review: 01.03.2023; accepted for publication: 03.03.2023.

